

Часто задаваемые вопросы

1. Где находится Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова? В каких населенных пунктах Краснодарского края незрячие и слабовидящие жители могут получить библиотечное обслуживание, в том числе книги в специальных форматах?

Жители г. Краснодара могут получить библиотечные услуги в отделе делового и досугового чтения, расположенного по адресу: г. Краснодар, ул. Зиповская, д. 11 (абонемент) и ул. Московская, д. 65а (Литературная гостиная), тел.: 8(900)235-58-91

На территории Краснодарского края также расположены 9 филиалов «Чеховки»:

филиал Армавирский – г. Армавир, ул. Софьи Перовской, 28

тел.: 8(900)235-52-98;

филиал Лабинский – г. Лабинск, ул. Горького, 106

тел.: 8(900)235-54-17;

филиал Ейский – г. Ейск, ул. Маркса, 34, тел.: 8(900)235-53-88;

филиал Новороссийский – г. Новороссийск, ул. Анапское шоссе, 6

тел.: 8(900)235-54-21;

филиал Геленджикский – г. Геленджик, ул. Ленина, 25

тел.: 8(900)235-53-48;

филиал Тихорецкий – г. Тихорецк, ул. Красноармейская, 58;

филиал Крымский – г. Крымск, ул. Коммунистическая, 39а

тел.: 8(900)235-57-25;

филиал Кропоткинский – г. Кропоткин, ул. Красная, 164;

филиал Сочинский – г. Сочи, ул. Красноармейская, 13

тел.: 8(900)235-56-17.

Также на территории Краснодарского края функционируют 25 библиотечных пунктов и 46 пунктов обслуживания, адреса и номера телефонов вы найдете по ссылке: <https://kkbs-chehova.ru/filialy/biblioteka-7/>

Предоставляются услуги надомного и заочного абонементов, подробно об этом можно узнать в Правилах пользования государственным бюджетным учреждением культуры «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» по ссылке:

https://kkbs-chehova.ru/about/docs/reglamentiruyushchie-dokumenty/?SECTION_CODE=reglamentiruyushchie-dokumenty&PAGEN_1=4

По всем вопросам, касающимся внестационарных форм обслуживания жителей г. Краснодара и населенных пунктов Краснодарского края, обращайтесь в отдел внестационарного обслуживания по адресу: г. Краснодар, ул. им. Гаврилова П. М., 87, тел.: 8(900)234-92-05.

2. Как записаться в библиотеку? Кто может стать читателем?

Библиотека организует бесплатное библиотечно-информационное обслуживание следующих пользователей разных возрастных групп:

- незрячих, слабовидящих и других граждан, испытывающих трудности в визуальном восприятии информации;
- членов их семей;
- лиц, занимающихся проблемами реабилитации инвалидов по зрению и компенсации слепоты;
- граждан, имеющих другие категории инвалидности;
- зрячих пользователей.

При записи в библиотеку граждане предъявляют паспорт или документ, его заменяющий, и сообщают сведения, необходимые для оформления Регистрационной карточки пользователя библиотеки.

Инвалиды по зрению предъявляют также документы, подтверждающие инвалидность, членский билет ВОС.

Несовершеннолетние (дети до 14 лет) записываются в библиотеку на основании документа, удостоверяющего личность родителей или лиц, законно представляющих интересы детей и Поручительства родителей (законных представителей).

3. Платное ли обслуживание в библиотеке?

Все библиотечные услуги предоставляются бесплатно.

4. На какой срок выдаются книги?

Пользователям выдаются на дом издания и материалы на срок до 15 дней с правом продления времени пользования не более 2-х раз подряд (если на них нет спроса со стороны других пользователей).

Читателям заочного абонемена издания высылаются сроком до 30 дней, не считая времени, затраченного на пересылку.

Читателям надомного абонемена издания выдаются сроком до 30 дней.

5. Как узнать, есть ли нужная книга в библиотеке?

Можно обратиться в библиотеку или к электронному каталогу на нашем сайте: <http://94.28.29.37:43100/MegaPro/Web>

6. Можно отдать (подарить) свои книги библиотеке?

Да, можно принести книги в любой отдел или филиал нашей библиотеки.

7. Что делать, если библиотечная книга испорчена или утеряна?

Читатели, ответственные за утрату или неумышленную порчу изданий, обязаны заменить их такими же изданиями или копиями, признанными библиотекой равноценными, а при невозможности замены – возместить реальную рыночную стоимость изданий.

8. К каким электронным ресурсам предоставляет доступ библиотека?

В отделах и филиалах нашей библиотеки Вы можете получить доступ к электронному каталогу первой интернациональной онлайн-библиотеки для инвалидов по зрению «Логос» (av3715), Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

9. Какие услуги предоставляет Центр социально-правовой информации (ЦСПИ) в библиотеке?

ЦСПИ обеспечивает равный доступ к правовой информации зарегистрированным пользователям библиотеки, выполняет справки по их индивидуальным запросам. Для оказания юридической помощи используется система «Консультант+».

ЦСПИ создан в целях реализации конституционных норм Российской Федерации, гарантирующих свободный доступ инвалидов к правовой информации и формирования в регионе единого информационно-правового пространства.

Обратиться можно по адресу: г. Краснодар, ул. Зиповская, д.11 или по телефону: 8(900)235-58-91

10. Есть ли в библиотеке специальная тифлотехника для слабовидящих читателей?

Да, отделы и филиалы библиотеки оснащены необходимым тифлооборудованием.

С имеющимся оборудованием можно ознакомиться по ссылке: <https://kkbs-chehova.ru/virtualnaya-vystavka-spetsialnogo-oborudovaniya/>

11. Книги каких форматов имеются в библиотеке?

В фонде библиотеки представлены книги в разных форматах, в том числе специальных форматах для незрячих и слабовидящих пользователей:

- в рельефно-точечном шрифте по системе Луи Брайля (РТШ);
- «говорящие» книги на флеш-картах с криптозащитой (ФК);
- рельефно-графические пособия, воспроизводящие объём и формы окружающих предметов (РГП);

а также:

- аудиокниги на CD-ROM дисках (CD);
- книги плоскочечатного шрифта (ППШ);
- книги плоскочечатного укрупненного шрифта (ППУ).

12. Можно ли получить услуги психолога в библиотеке?

Да, для зарегистрированных пользователей всех возрастов в отделе делового и досугового чтения психолог проводит групповые и индивидуальные занятия.

Обратиться можно по адресу: г. Краснодар, ул. Московская, 65а, тел.: 8(900)235-58-92.